



LOUD

Manual do usuário

Revisão 103 (5d909bc) · 14/10/2026

shc-docs.web.app/equipamentos/loud/

Sumário

LOUD 3

Primeiros passos 5

Instalação e ligação 7

Tabela de LEDs 10

Configuração no app..... 11

Solução de problemas 16

Perguntas frequentes 18

Downloads 19

Especificações..... 20

LOUD

O LOUD APL 420S BT é um amplificador de som compacto, da marca LOUD Áudio. Ele toca música em **2 zonas** ao mesmo tempo. Uma zona é um ambiente com caixas de som próprias, por exemplo a sala e a varanda. Cada zona pode tocar um som diferente, ou as duas podem tocar o mesmo som.



O que ele faz

- Liga até 4 caixas de som por zona.
- Toca música de 4 fontes: **Bluetooth**, duas entradas **auxiliares** (cabo RCA) e uma entrada **óptica** (cabo de áudio digital, comum em TVs).
- Tem saída para **subwoofer ativo** (caixa de graves com amplificador próprio) em cada zona.
- Você controla pelo app **Loud Control**, pelo controle remoto ou pelos botões da frente.
- Ajusta volume, graves e agudos de cada zona.
- Se integra a sistemas de automação pela rede local, inclusive o Smart Home Control.

O visor da frente mostra a zona, o volume, se a zona está ligada (ON) e os ajustes de agudos (Trb) e graves (Bass).

Para integradores, os comandos de rede do LOUD estão em [Protocolos > LOUD](#).

Modos de áudio

Modo	O que faz
Dual Zone (duas zonas)	Cada zona toca um som diferente.
Single Zone (uma zona)	As duas zonas tocam o mesmo som.
Surround 4.1	Um só som em 4 canais (2 estéreo e 2 surround), mais o subwoofer.

O que vem na caixa

- O amplificador LOUD APL 420S BT.

- A fonte de alimentação (o site da LOUD informa o peso “com a fonte”).

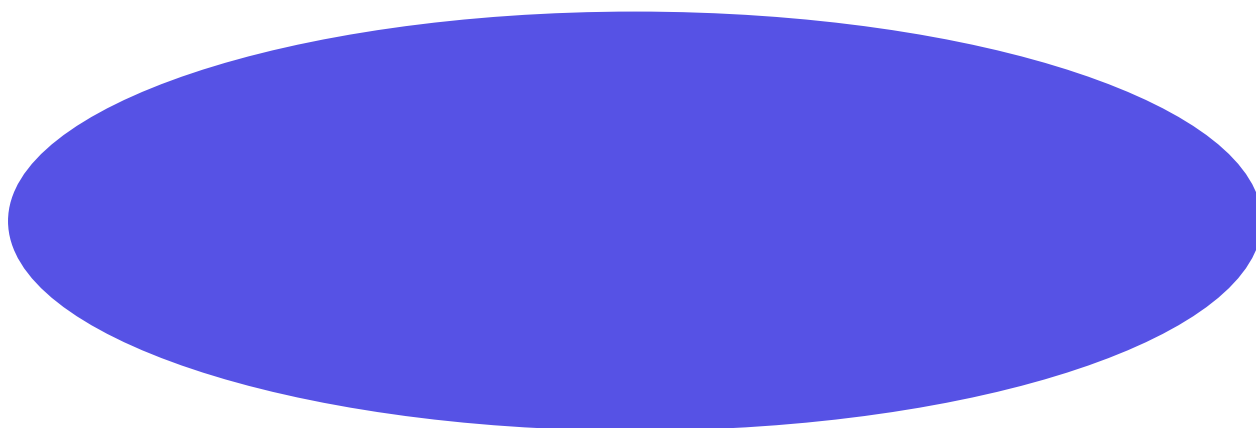
Antes de começar

Tenha em mãos:

- O app **Loud Control** instalado no celular (veja [Downloads](#)).
- O nome e a senha da sua rede Wi-Fi de **2,4 GHz**.
- Caixas de som de 8 ohms, com no máximo 60 W cada. Veja quantas ligar por zona em [Instalação e ligação](#).
- Cabos para as fontes de áudio que você vai usar (RCA ou óptico).

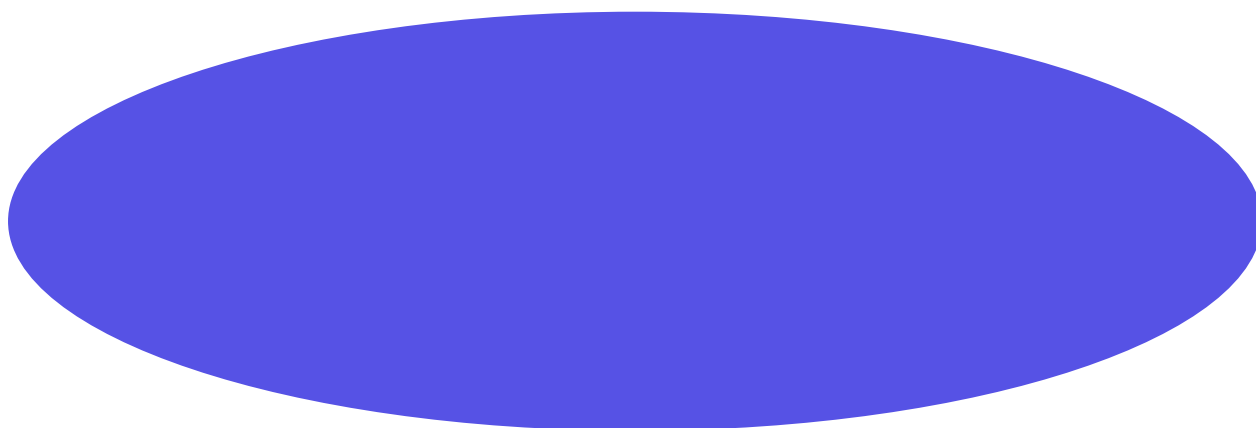
Primeiros passos

Lig
ue
as
cai
xas
de
so
m



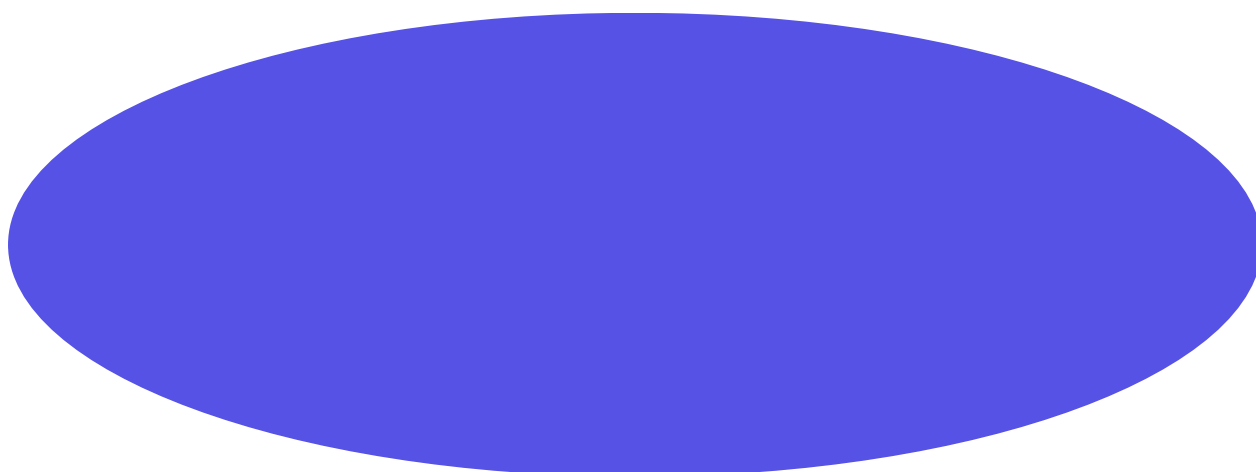
Com a fonte fora da tomada, ligue as caixas de cada zona nos bornes **Zona 1** e **Zona 2**, no painel de trás. Veja como em [Instalação e ligação](#).

Lig
ue
as
fon
tes
de
áud
io



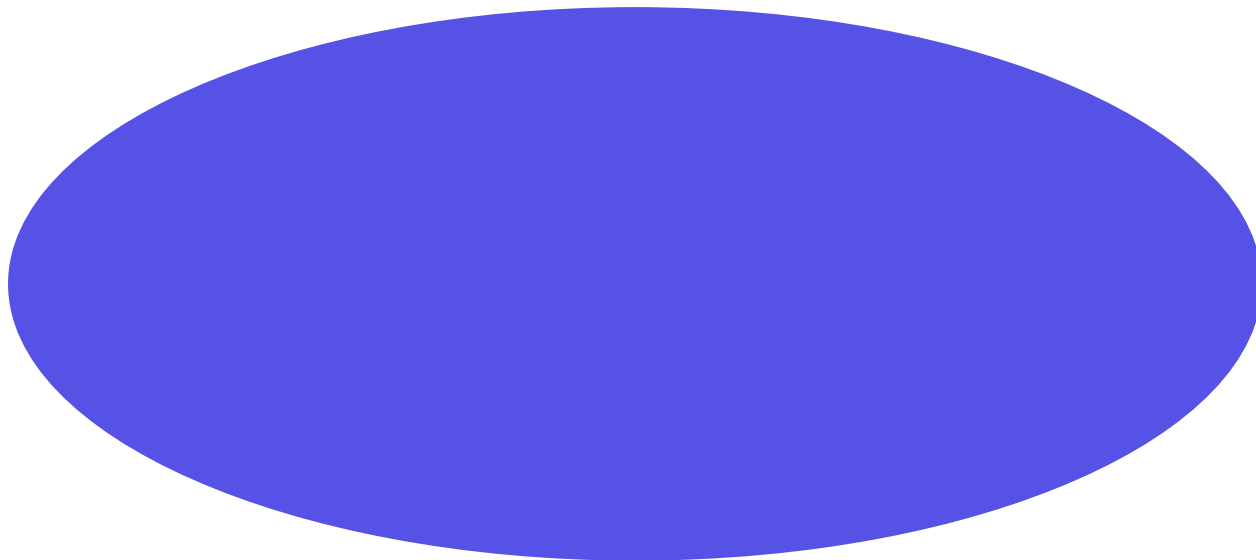
Ligue os aparelhos de som que você vai usar nas entradas **Aux 1**, **Aux 2** ou **Óptico**. O Bluetooth não precisa de cabo.

Lig
ue
o
LO
UD
na
to
ma
da



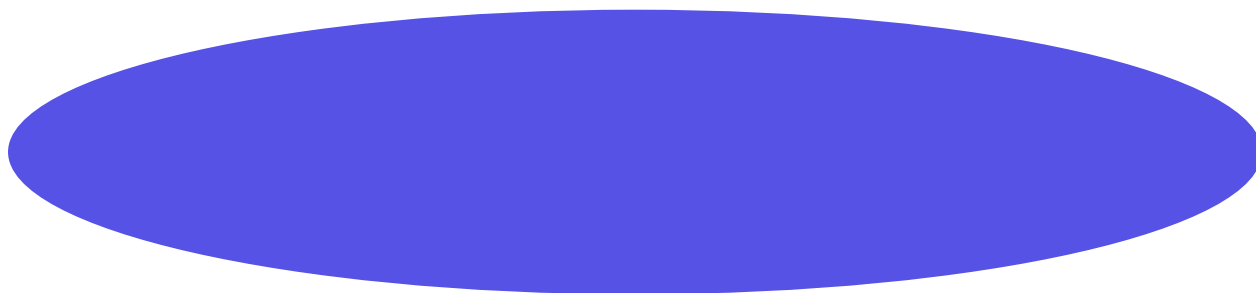
Ligue a fonte na entrada **24V DC** e depois na tomada.

Coloque o LOUD na rede pelo app



Instale o app **Loud Control** no celular. Crie a sua conta e toque em **Add Device**. Siga o passo a passo em [Configuração no app](#).

Toque música



No app, toque no cartão da zona. Escolha a fonte em **Source** e ajuste o volume.

Instalação e ligação

Risco de choque elétrico

Desligue a fonte da tomada antes de ligar ou trocar qualquer fio. A instalação deve ser feita por um profissional habilitado.

O LOUD pode ficar em um móvel, num rack ou no forro. Todas as ligações ficam no painel de trás.

Painel de trás



Conector	Para que serve
Zona 1 e Zona 2	Caixas de som de cada zona. Cada borne tem L+ L- (esquerda) e R- R+ (direita).
Aux 1 e Aux 2	Entradas de áudio com cabo RCA (TV, receiver, celular com cabo).
Óptico	Entrada de áudio digital com cabo óptico (TV, por exemplo).
Sub 1 e Sub 2	Saída para subwoofer ativo (subwoofer com amplificador próprio) de cada zona.
Out 1	Saída de linha da zona 1, para outro amplificador.
Trigger	Liga outro equipamento junto com o LOUD (exemplo da LOUD: APL-300).
Reset/Teste	Botão de reset da rede, teste de áudio e troca do modo de áudio.
24V DC	Fonte de alimentação.

Ligar as caixas de som

- 1 Em cada zona, ligue a caixa da esquerda nos bornes L e a da direita nos bornes R.
- 2 Respeite o positivo (+) e o negativo (-) de cada caixa.

- 3 Passe um fio negativo separado para cada caixa. Os negativos da esquerda e da direita **não são comuns**.
- 4 Ligue a fonte na entrada **24V DC** só depois de terminar todas as ligações.

Por zona, você pode ligar:

- **1 par de caixas** de no máximo 60 W, com 8 ohms cada; ou
- **até 4 caixas** de no máximo 60 W e 8 ohms, 2 em paralelo por canal (o canal fica com 4 ohms).

Use a mesma impedância nos dois canais

Não ligue caixas com impedância (resistência elétrica da caixa, em ohms) diferente na esquerda e na direita. Teste sempre o amplificador em estéreo.

Limite o volume para proteger as caixas

O LOUD corta o som quando a potência passa de 20 W por canal, para não esquentar. Se o som ficar picotado, limite o volume máximo da zona de acordo com a potência das caixas (por exemplo, 80%). Usar o aparelho assim, sem limitar, pode queimar o equipamento, e isso não é coberto pela garantia.

Saídas de subwoofer e Out 1

O que sai em Sub 1 e Sub 2 depende do modo de áudio:

Modo	Sub 1	Sub 2
Duas zonas (Dual Zone)	Som da zona 1	Som da zona 2
Uma zona (Single Zone)	O mesmo som nas duas	O mesmo som nas duas
Surround 4.1	Funciona	Não funciona

A saída **Out 1** e o amplificador interno não funcionam ao mesmo tempo. Use **Out 1** com amplificadores analógicos comuns. Não ligue nela outro amplificador controlado pelo app Loud Control. Para som em vários ambientes, a LOUD recomenda um sistema multiroom, e não ligar vários amplificadores pela **Out 1**.

Antenas, controle remoto e IR Blaster

- Deixe as antenas na **vertical**: o Bluetooth pega melhor.
- Na lateral fica a chave **Seletor IR**:
 - **para fora**: liga o IR Blaster (sensor de controle remoto com fio). O sensor da frente e os botões do painel param de funcionar;
 - **para dentro**: desliga o IR Blaster. O sensor da frente e os botões funcionam normalmente.
- O cabo do IR Blaster **não pode ser emendado**. Use só o IR Blaster que veio com o aparelho: outro modelo pode queimar o equipamento.

Dica

Não passe o cabo da fonte dentro de eletrodutos da instalação elétrica.

Na rede

- Reserve o IP do LOUD no roteador (IP fixo), para o app sempre achar o aparelho.
- A rede deve ter **um só** servidor DHCP (o equipamento que distribui os endereços IP, normalmente o roteador).

Tabela de LEDs

O LOUD tem um visor na frente, em vez de uma fila de LEDs. Nas fotos da LOUD, o visor mostra duas linhas:

No visor	O que significa
CH: 1	A zona (canal) que está sendo mostrada.
Vol: 0	O volume da zona.
ON	A zona está ligada.
Trb: 0	O ajuste de agudos.
Bass: 0	O ajuste de graves.

O visor também mostra:

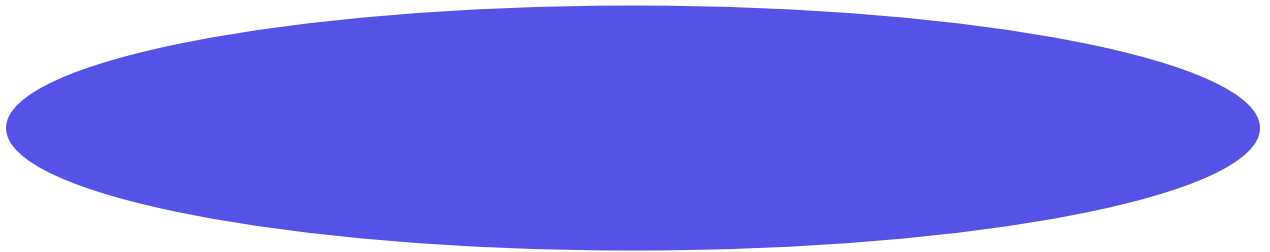
- o **endereço IP** do aparelho, quando você segura o botão 1 do controle remoto por 5 segundos;
- o **nome do Bluetooth**, quando você segura o botão do Bluetooth do controle remoto por 5 segundos.

Configuração no app

O LOUD é configurado pelo app **Loud Control**, no celular. O app está em inglês: os nomes dos botões abaixo aparecem exatamente como na tela. Baixe o app na página [Downloads](#).

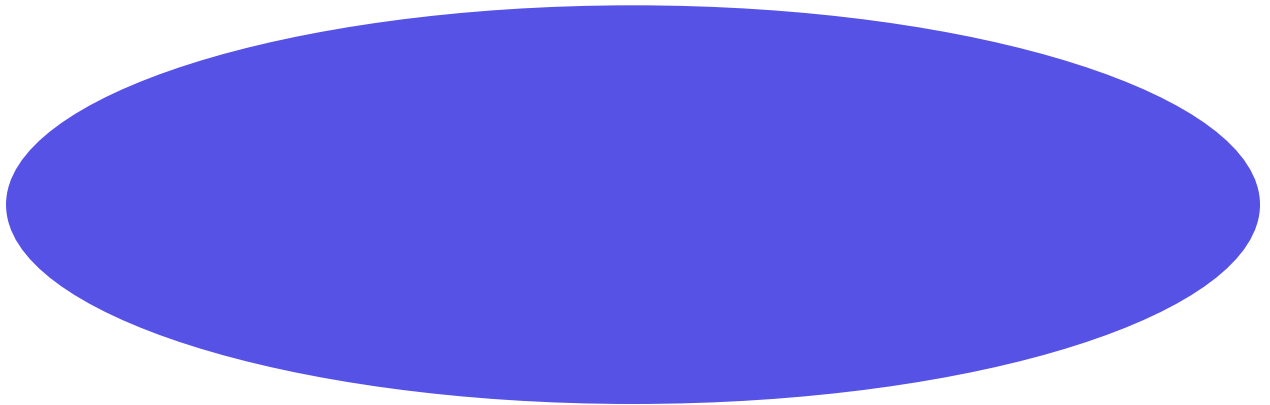
Criar a conta e a casa

Crie
a
sua
cont
a



Abra o app e toque em **Get Started**. Preencha **Email**, **Password** e **Confirm Password** e toque em **Get Started**. A senha precisa ter pelo menos 6 caracteres, só letras e números. Se você já tem conta, toque em **Sing In** (é assim que aparece no app).

Dê
um
nom
e
para
a
sua
cas
a



Na tela **Welcome**, escreva o nome da casa em **Home Name**, com pelo menos 3 letras. Toque em **Start**. A casa agrupa os seus aparelhos LOUD.

Dica

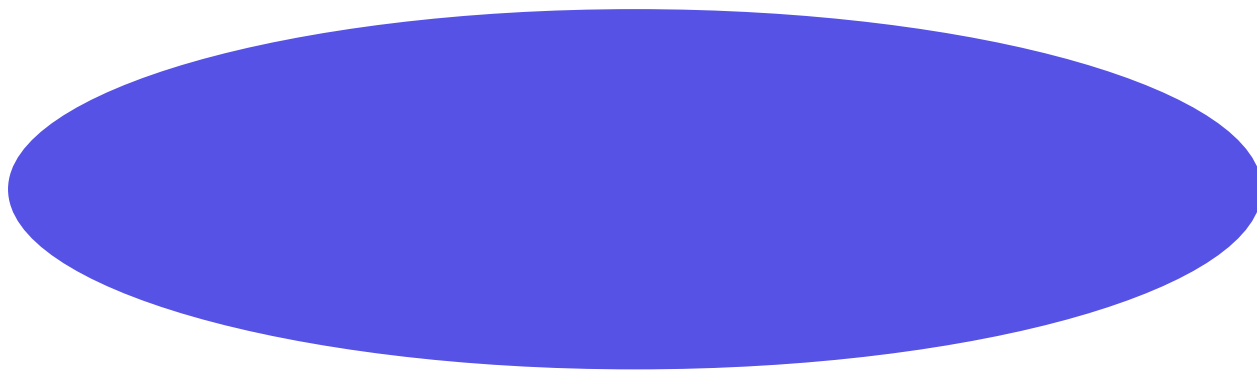
Para criar outra casa, renomear ou apagar, toque no menu (≡), no canto de cima, e depois em **Homes Manage**. Para trocar de casa, toque no nome da casa no alto da tela inicial.

Colocar o LOUD na rede Wi-Fi

Antes de começar:

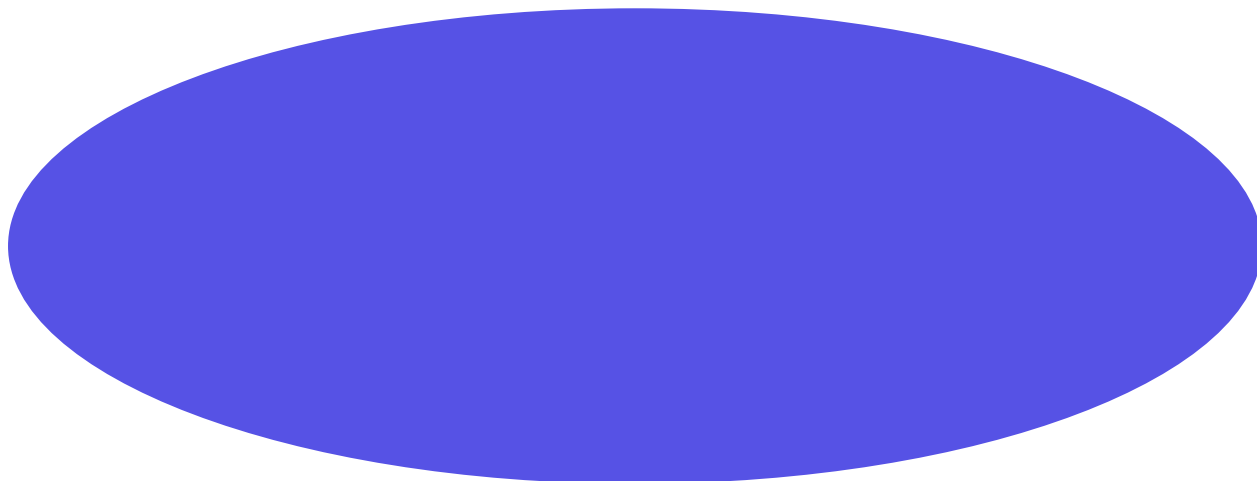
- Ligue o LOUD na tomada.
- Fique perto do aparelho, com o nome e a senha da sua rede Wi-Fi em mãos.
- Use uma rede de 2,4 GHz. O LOUD não funciona em redes de 5 GHz.

Abr
a a
opç
ão
de
adic
iona
r



Toque no menu (≡) e depois em **Add Device**. O app mostra a tela **We found new Device**.

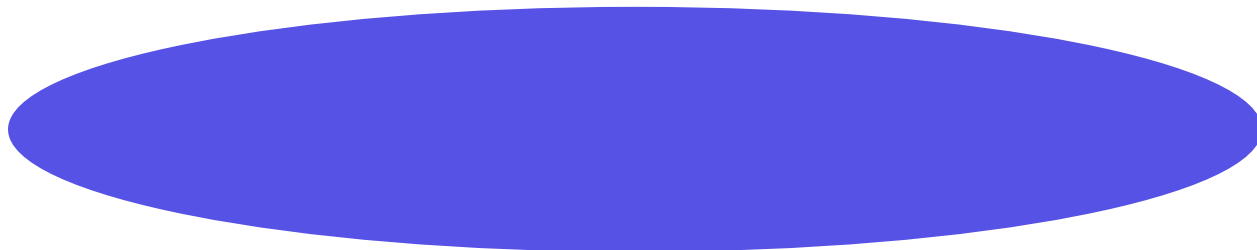
Con
ecte
o
celu
lar
no
Wi-
Fi
do
LOU
D



O LOUD cria uma rede Wi-Fi própria, com nome começando por **Loud**, por exemplo **Loud_420SV3-3A7F**. Os 4 últimos caracteres mudam de um aparelho para outro.

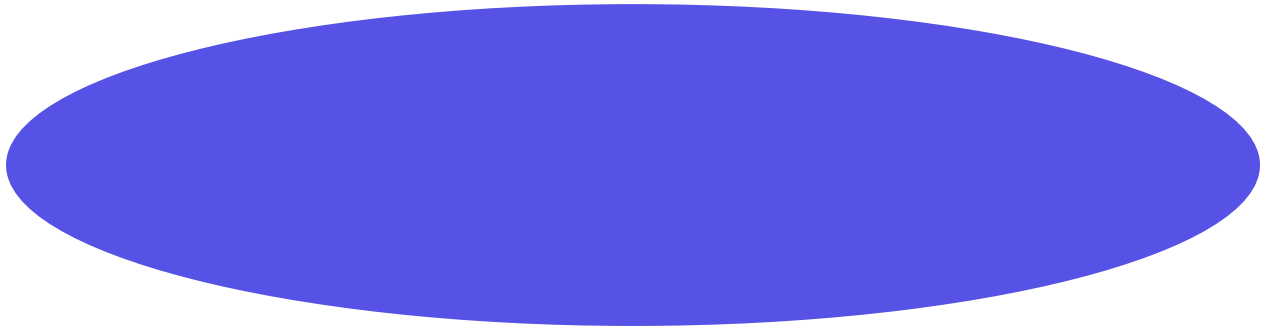
- **Android:** escolha a rede do LOUD na lista. Se ela não aparecer, toque no botão de atualizar (↻). O app conecta sozinho.
- **iPhone:** toque no quadro com o nome da rede. O iPhone abre os **Ajustes** de Wi-Fi. Conecte na rede do LOUD com a senha **12345678** e volte para o app.

Esc
olha
a
cas
a



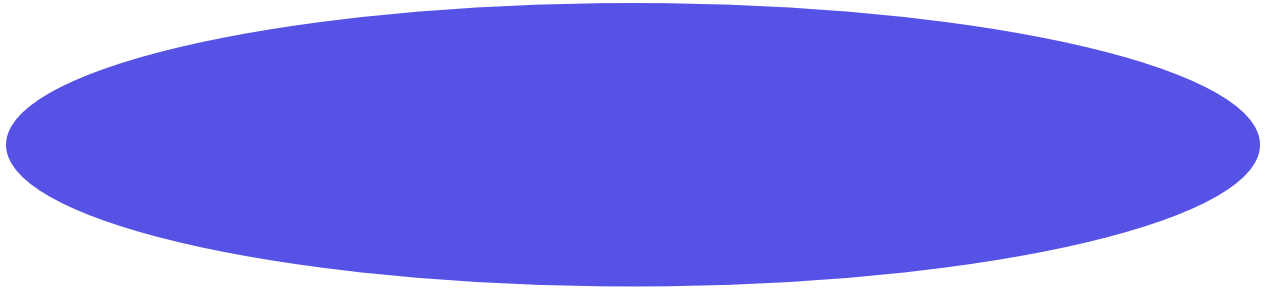
Em **Select Home**, escolha a casa onde o LOUD vai ficar. Toque em **Setup this Device**.

Escolha a sua rede Wi-Fi



Na tela **Set up Wi-Fi for Device**, escolha a sua rede em **Wi-Fi Name**. A lista mostra as redes que o LOUD encontrou.

Digite a senha da rede

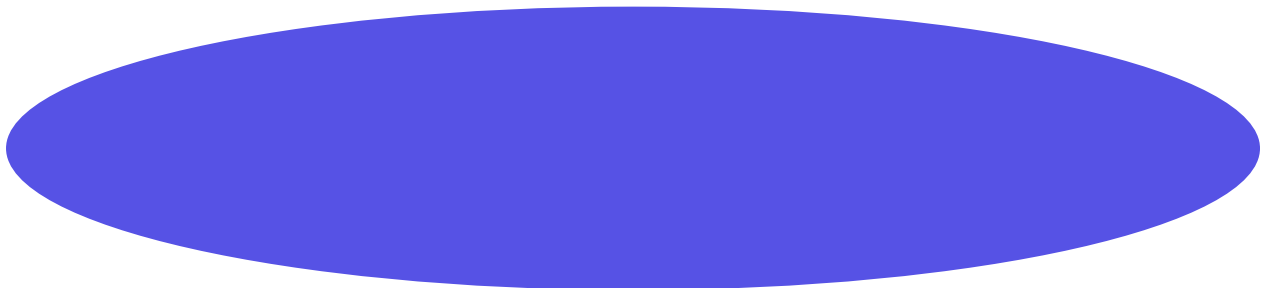


Digite a senha da sua rede em **Enter password** e toque em **Connect**. Confira a senha e toque em **Confirm**.

Confira a senha antes de confirmar

Se a senha estiver errada, você vai precisar resetar o LOUD e repetir todo o processo. Veja como resetar em [Solução de problemas](#).

Aguarde a conexão



O app mostra **Please Wait** e um relógio de até 3 minutos. O celular volta sozinho para a sua rede Wi-Fi e procura o LOUD. Quando ele é encontrado, o app volta para a tela inicial e as zonas do LOUD aparecem como cartões em **Rooms**.

Não toque em **Cancel** durante a espera: se cancelar, será preciso reiniciar o LOUD.

Se o LOUD já está na rede

Se o LOUD já está na sua rede Wi-Fi (por exemplo, configurado em outro celular):

- 1 Toque no menu (≡) e depois em **Devices**.
- 2 Em **New Devices**, toque no LOUD. Se ele não aparecer, toque em **Scan network**.
- 3 Toque em **OK** para adicionar o aparelho na casa escolhida.
- 4 O app mostra **Device successfully added!**.

O celular precisa estar na mesma rede Wi-Fi que o LOUD.

Controlar as zonas

Na tela inicial, cada zona do LOUD aparece como um cartão em **Rooms**, com o nome da zona. Toque no cartão da zona para abrir os controles:

Controle	O que faz
Botão liga/desliga (no alto)	Liga ou desliga a zona. O ícone fica vermelho com a zona desligada.
+ e - (em VOL)	Aumenta ou diminui o volume. Segure o botão para mudar mais rápido.
Mute	Tira o som da zona sem mudar o volume. Fica vermelho quando a zona está muda.
Source	Escolhe a fonte de áudio da zona: Aux.1 , Aux.2 , Bluetooth ou Optico .

Para fechar os controles, toque fora deles. Se a zona mostrar **Offline**, o celular não está conseguindo falar com o LOUD. Veja [Solução de problemas](#).

Dica

Para trocar a imagem de fundo de uma zona, segure o dedo no cartão por 3 segundos e escolha uma imagem.

Remover o LOUD do app

- 1 Toque no menu (≡) e depois em **Devices**.
- 2 Em **My Devices**, toque no LOUD.
- 3 Toque em **Delete Device** e confirme com **OK**.

Ajustes avançados (pelo navegador)

Os ajustes do aparelho não ficam no app Loud Control. Eles ficam numa página do próprio LOUD, que você abre no navegador do celular ou do computador. Para ver o endereço (IP) do LOUD no visor, segure o botão 1 do controle remoto por 5 segundos. Depois, digite esse endereço no navegador, por exemplo `http://192.168.0.10`.

Na página do LOUD você pode:

- **Device Name**: mudar o nome do aparelho. É o mesmo nome do Bluetooth.
- **Amplifier Mode**: escolher o modo **Dual Channel** (duas zonas com sons diferentes), **Single Channel** (as duas zonas com o mesmo som) ou **Surround (4.1)**.
- **Initial Volume**: o volume quando o aparelho é ligado.
- Em **ZONE 1** e **ZONE 2**:
 - **Name**: o nome da zona que aparece no app;
 - **Initial Volume**: o volume inicial da zona (com **NONE**, volta ao último volume);
 - **Equalizer**: a equalização da zona;
 - **Maximum Volume**: o limite de volume da zona;
 - **Initial Input**: a fonte ao ligar (com **NONE**, volta à última).
- **Bluetooth's Password**: a senha do Bluetooth, com 4 números. A senha de fábrica é `0000`.

- **External Amplifier:** só ligue se usar um amplificador externo. Deixe desligado nos outros casos.
- **Version:** ícone vermelho indica que há atualização; verde, que o sistema está atualizado.

Depois de mudar algo (menos a rede), desça a página e clique em **Save**.

Equalize só pela página do LOUD

A LOUD orienta fazer a equalização só pela página do aparelho, e deixar o app de música (Spotify, Apple Music, Deezer etc.) no modo **flat** (sem equalização). Equalização exagerada pode distorcer o som e queimar as caixas e o amplificador, e isso tira a garantia.

Solução de problemas

As caixas não tocam

- 1 Confira se a zona está ligada e sem **Mute** no app.
- 2 Confira se a fonte certa está escolhida em **Source**.
- 3 Confira se o aparelho de som está mandando áudio, com volume.
- 4 Confira os cabos de entrada e os fios das caixas.
- 5 Se mesmo assim não sair som, abra a página do LOUD no navegador e desligue **External Amplifier**.

O som está distorcido, baixo ou picotado

- 1 Confira a impedância das caixas: impedância baixa demais (muitas caixas em paralelo) aciona a proteção do LOUD.
- 2 Procure um curto-circuito nos fios das caixas.
- 3 Confira o volume do aparelho que manda o som.
- 4 Se o som picota em volume alto, limite o **Maximum Volume** da zona na página do LOUD (por exemplo, 80%). O LOUD corta o som quando passa de 20 W por canal.

O som do Bluetooth está baixo ou falhando

- Deixe o volume do celular **2 pontos abaixo do máximo** e controle o volume pelo LOUD.
- Deixe as antenas do LOUD na vertical.
- O alcance depende também do celular ou aparelho que manda o som.
- Ao escolher o Bluetooth, é normal ouvir um som baixo por alguns segundos, até a conexão terminar.

O app não encontra o LOUD na hora de adicionar

- 1 Confira se o LOUD está ligado na tomada.
- 2 Confira se o celular está conectado na rede Wi-Fi do LOUD (nome começando por **Loud**, senha **12345678**).
- 3 No Android, toque no botão de atualizar (↻) da lista.
- 4 Se a mensagem **Unable to complete the operation. Please reset the device and try again** aparecer, [resete a rede](#) e comece de novo.

A zona aparece Offline no app

- 1 Confira se o celular está na **mesma rede Wi-Fi** que o LOUD.
- 2 Confira se o LOUD está ligado.
- 3 Confira se a rede é de **2,4 GHz**.
- 4 Reserve o IP do LOUD no roteador (IP fixo), para ele não mudar de endereço.
- 5 Confira se a rede tem **um** só servidor DHCP (normalmente o roteador).

Errei a senha do Wi-Fi

Resete a rede do LOUD (veja abaixo) e faça de novo o passo a passo de [Configuração no app](#).

Resetar a rede

- 1 No painel de trás, segure o botão **Reset/Teste** por **15 segundos**.
- 2 O LOUD faz um aviso sonoro.
- 3 Adicione o aparelho de novo pelo app.

Depois de resetar, pode ser preciso configurar o aparelho de novo.

Os botões da frente e o controle remoto não funcionam

Confira a chave **Seletor IR**, na lateral. Ela precisa estar **para dentro**. Para fora, ela liga o IR Blaster e desliga o sensor da frente e os botões.

O LOUD desligou sozinho

O LOUD entra em espera (stand-by) depois de 30 segundos. Aperte qualquer botão para ele voltar.

Perguntas frequentes

O que é 420SV3?

É o nome do modelo do LOUD na lista de firmwares e na rede Wi-Fi que o aparelho cria (Loud_420SV3-...). No site da LOUD, o nome comercial é APL 420S BT.

Funciona em Wi-Fi de 5 GHz?

Não. O LOUD só se conecta em redes de 2,4 GHz. Se o seu roteador tem as duas redes com o mesmo nome, ele vai usar a de 2,4 GHz.

Posso tocar uma música diferente em cada zona?

Sim, no modo **Dual Zone** (duas zonas). No modo **Single Zone**, as duas zonas tocam o mesmo som.

Quantas caixas posso ligar?

Até 4 caixas por zona, de no máximo 60 W e 8 ohms, 2 em paralelo por canal. Ou 1 par de caixas de 8 ohms por zona. Veja [Instalação e ligação](#).

Qual é a senha do Bluetooth?

A senha de fábrica é 0000 . Você pode trocar por outra senha de 4 números na página do LOUD, em **Bluetooth's Password**. O nome do Bluetooth é o mesmo nome do aparelho (**Device Name**).

Funciona com a Alexa?

O manual da LOUD diz que o aparelho é compatível com a Alexa de 5ª geração pelo Bluetooth.

Funciona sem o app?

Sim. Os botões da frente e o controle remoto ligam, desligam, mudam o volume, a fonte e tiram o som. Sem o app e sem a página do aparelho, você não consegue renomear as zonas.

Quantos celulares podem usar o app?

O manual da LOUD informa até 3 licenças grátis por aparelho. Para mais, fale com o representante LOUD da sua região.

Posso usar outro controle remoto?

Sim, se o controle usar um padrão de infravermelho compatível. Na página do LOUD, a função **IR Learn** copia os comandos de volume, liga/desliga, mudo e troca de fonte (só para a zona 1).

Funciona com outros sistemas de automação?

Sim. Os comandos de rede para integradores estão em [Protocolos > LOUD](#). O site da LOUD também informa que o produto é homologado para a automação CONTROLART.

Downloads

Firmware

Na lista de firmwares, o LOUD APL 420S BT aparece com o nome de modelo **420SV3**.

Versão recomendada

1.3.0

Publicada em 05/09/2025

Lista de firmwares de 14/10/2026. A lista atual fica no manual online.

App Loud Control

O LOUD é configurado e controlado pelo app **Loud Control**, grátis:

- [Loud Control para Android \(Google Play\)](#)
- [Loud Control para iPhone \(App Store\)](#)

Manual da LOUD

O fabricante tem um manual próprio, com a ficha técnica, o termo de garantia e os comandos para integradores: [baixar o manual do APL 420S BT no site da LOUD](#) (PDF).

Os firmwares de todos os equipamentos ficam na [central de downloads](#).

Especificações

Dados do fabricante, da [página do produto no site da LOUD](#).

Nome do modelo

No site da LOUD, o aparelho se chama **APL 420S BT**. Na lista de firmwares, ele aparece como **420SV3**. É o mesmo nome que você vai ver na página [Downloads](#).

Áudio

Item	Valor
Zonas de áudio	2, independentes ou unificadas
Amplificação	Classe D, estéreo
Potência	20 + 20 W por canal
Impedância de saída	4 a 8 ohms
Caixas acústicas por zona	Até 4 caixas de no máximo 60 W em 8 ohms (2 por canal, em paralelo, resultando em 4 ohms), ou 1 par de caixas de no máximo 60 W em 8 ohms
Resposta de frequência	40 Hz a 20 kHz
Distorção	Menor que 0,5%
Separação de canais	74 dB
Eficiência	Maior que 94%
Controle de tonalidade	± 12 dB para graves e agudos
Sensibilidade de entrada	600 mV
Impedância de entrada	10 kΩ
Impedância da saída auxiliar	5 kΩ
Nível da saída de linha	0 dB (acompanha o volume)
Saída para subwoofer	Padrão para subwoofer ativo

Entradas e conexões

Item	Valor
Fontes de áudio	Bluetooth 4.2, 2 entradas auxiliares (AUX 1 e AUX 2) e 1 entrada óptica
Saídas de linha	Sub 1 e Sub 2 (uma por zona) e Out 1 (saída auxiliar, só da zona 1)
Controle	Botões no painel, controle remoto, IR Blaster e app
Rede	Wi-Fi 2,4 GHz
Outros	Saída Trigger (para acionar outro equipamento) e botão Reset/Teste

O manual da LOUD diz que o aparelho enxerga redes de 2,4 GHz e 5 GHz, mas sempre se conecta na de 2,4 GHz.

Alimentação e tamanho

Item	Valor
Alimentação	24 V DC (fonte inclusa)
Consumo máximo	80 W
Dimensões (L × A × P)	170 × 60 × 160 mm
Peso líquido	0,940 kg com a fonte
Instalação	Em móvel, rack ou forro

Garantia

1 ano: 90 dias de garantia legal mais 9 meses de garantia da LOUD, contados da data da nota fiscal. As condições completas estão no termo de garantia, no fim do manual da LOUD.